
PROVOZNÍ ŘÁD – VZOR !!!

MASÉRSKÉ STUDIO xxx (nestátní zařízení)

adresa

I. Základní údaje

PROVOZOVATEL: *jméno a příjmení*
Místo podnikání: *adresa dle výpisu*
IČ: *xxx xx xxx*
IČ provozovny: *obdržíte na živnostenském úřadě*
Předmět podnikání: *Masérské, rekondiční a regenerační služby*

Kvalifikační požadavky:

rok *vaše škola*
rok **Masér pro sportovní a rekondiční masáže (akreditace MŠMT)**
rok *další možná osvědčení, certifikace a rekvalifikace*
Platný zdravotní průkaz (od - xx do - na dobu neurčitou)

Délka praxe v oboru: *od roku xx*

ZODPOVĚDNÁ OSOBA: *vy sami, pokud jí nemáte určenou*
Tel.: *xx*
E-Mail: *xx*

II. Druh a rozsah poskytovaných služeb

Různé druhy tělových masáží – sportovní, rekondiční, relaxační.
Služby jsou poskytovány každodenně po předchozí telefonické objednávce v prostorách provozovny na adrese xx. Na provozovně je jeden pracovník. V případě potřeby (dovolená, nemoc) a pro poskytnutí rozmanitosti komplexních služeb klientům lze spolupracovat v provozovně s jinou osobou na základě smlouvy. Pro tuto osobu platí stejná ustanovení tohoto provozního řádu jako pro provozovatele.
Na provozovně bude poskytován drobný prodej výrobků a zboží. Tyto budou uloženy na odděleném místě.

Základní údaje o provozovně.

Provozovna se skládá ze x místností s okny, omyvatelnou podlahou, chodbičky a místnosti hygienického zázemí. První místnost je vybavena umyvadlem s tekoucí teplou a studenou vodou, je užívána jako masérna. Pro poskytované služby je používán profesionální masážní stůl a masážní židle. Jsou zde prováděny i konzultace s klientem.
Druhá místnost slouží jako zázemí pracovníka (převlékárna). K dispozici je hygienická

místnost se záchodem, umyvadlem se studenou a teplou vodou. Tato slouží jak masérovi, tak klientům.

I. Popis pracovní činnosti

Před a po poskytnutí služby si pracovník umyje ruce pod tekoucí teplou vodou s použitím vhodného mycího, popř. desinfekčního prostředku (Spitaderm, Septoderm).

Masážní stůl je opatřen pro každého zákazníka zvlášť vždy čistým prádlem (prostěradlem, popř. jednorázovou podložkou z netkané textilie). K masáží je používán masážní olej.

Nejsou povoleny výkony na nemocné kůži, manipulace s jizvami či mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce.

II. Manipulace s prádlem

Zásoba nepoužitého čistého prádla je skladována na místě k tomu vyhrazeném zcela samostatně a prádlo je poskytováno pro každého zákazníka jednorázově. Opakované použití je nepřípustné, oděv zákazníka je během práce chráněn čistým prádlem. Používané prádlo je z materiálu, který se dá vyvářet nebo je jednorázové.

Špinavé použité prádlo se skladuje v neprodyšné nádobě k tomu určené a minimálně 3 x týdně se odnáší k vyprání. Přenáší se samostatně v jednorázové igelitové tašce.

Čištění (praní, žehlení) provádí provozovatel vlastními prostředky doma. Výkon se děje odděleně od soukromého prádla v samostatném pracím cyklu.

Čisté prádlo je do provozovny dováženo 2 x týdně, je přepravováno v jednorázových igelitových obalech a chráněno před znečištěním.

III. Desinfekce

Použité pomůcky po každém zákazníkovi musí být řádně mechanicky očištěny, omyty horkou vodou s přídavkem saponátu, osušeny, desinfikovány a opláchnuty pitnou vodou. Pokud dojde k jejich znečištění biologickým materiálem (krev, hnis) musí být desinfikovány před čištěním desinfekčním přípravkem s virucidním účinkem a až poté mechanicky očištěny a opět desinfikovány. Nutno dodržovat střídání desinfekčních prostředků dle účinné složky a dodržovat při jejich užívání návod výrobce. O střídání přípravků je vedena evidence.

Desinfekce na nástroje: Desprej Mikasept spray, Savo originál

Desinfekce na plochy a povrchy: Desam GK, Savo originál, Mikasept gel

Desinfekce pokožky: Sterilium, Spitaderm

Při náhodné kontaminaci pokožky pracovníka nebo zákazníka biologickým materiálem, zejména krví, musí být provedena dekontaminace místa desinfekčním přípravkem s virucidním účinkem s následnou očistou.

IV. Úklid

Úklid a čištění provozovny se musí provádět nejméně jednou denně navlhko, jinak vždy po znečištění. Úklid s použitím desinfekčních prostředků se provádí nejméně jednou týdně.

Hygienické zařízení se uklízí denně s použitím desinfekčních prostředků a dále dle potřeby.

Odpadkový koš se vyprazdňuje minimálně 1x denně s následnou očištěnou a desinfekcí a vkládá se do něho čistá hygienická vložka z PVC. Likvidaci odpadu zajišťuje pronajímatel. Pomůcky a prostředky k hrubému úklidu jsou ukládány v prostorách WC. Úklidové a desinfekční prostředky jsou uloženy pod dřezem v prostoru masérny. Okna jsou myta dle potřeby.

Malování provozovny se provádí při znečištění stěn ihned, jinak minimálně 1x za 2 roky. Malování hygienického zařízení se provádí alespoň 1 x ročně.

V. Zásady osobní hygieny

Před a po poskytnutí služby, při přechodu z nečisté práce na čistou, po použití WC, po manipulaci s odpady a při každém znečištění si pracovník umyje ruce v tekoucí teplé vodě s použitím vhodného mycího (případně desinfekčního) prostředku. K osušení rukou po umytí lze použít pouze jednorázové ručníky či osušecí rukou. Po celou provozní dobu nosí masérka funkční a čistý pracovní oděv a vhodnou obuv. Použitý pracovní oděv se ukládá na místo k tomu určené. Pracovní a civilní oděv se ukládá odděleně, v pracovním oděvu nelze opouštět provozovnu.

VII. Ostatní

V provozovně nelze přechovávat předměty pracovníků nesouvisející s výkonem práce.

S výjimkou vodících psů nevidomých osob je přísný zákaz vstupu zvířat do provozovny.

V provozovně je zakázáno kouřit, nekonzumuje se zde jídlo.

Osobní věci, občanský oděv a obuv pracovníka lze odkládat pouze ve vyčleněném prostoru.

Při práci se dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti práce a jsou používány osobní ochranné pomůcky (např. ochranné rukavice při práci s desinfekčními prostředky)

Při poskytování služeb je možno používat jen pomůcky, kosmetické výrobky a přípravky, které splňují požadavky platných, obecně závazných předpisů, které se na ně vztahují a dodržovat při jejich používání pokyny výrobce.

V provozovně musí být k dispozici lékárnička první pomoci vybavená dle charakteru poskytované služby a je vybavena standardním vybavením.

Provozní řád zpracoval: xx

V xx, dne :

Podpis: